

## REGULAMIN SERWISU ellebest.pl

### § 1.

#### Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania wyboru i realizowania ofert specjalnych dostępnych serwisie ellebest.pl. (dalej: „Serwis”)
2. Administratorem serwisu ellebest.pl jest Burda Media Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marynarskiej 15 (02-674 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000574730, posiadająca NIP: 8971411483 oraz REGON: 014934045, i zwana jest dalej Sprzedającą lub Administratorem.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia [Regulaminu serwisów internetowych należących do Burda Media Polska Sp. z o.o.](#) w kwestii dokonywania zakupu wybranej oferty specjalnej zastosowanie mają postanowienia [Regulaminu sklepu kultowy.pl](#)
4. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Zamawiających składających zamówienia na ofertę specjalną. Każdy Zamawiający oraz użytkownik Serwisów zainteresowany zakupem oferty specjalnej jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
5. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na warunki przedstawione w niniejszym Regulaminie.
6. Szczegóły poszczególnych ofert będą umieszczone przy danej ofercie.

### § 2

#### Zamówienia

1. W Serwisie Sprzedająca oferuje unikatowe oferty specjalne takie jak m.in. wyjazdy, spotkania z redakcją oraz ekspertami ze świata mody i urody, warsztaty i webinary, zaproszenia na zamknięte wydarzenia, zniżki i kupony na odzież, kosmetyki i zabiegi kosmetyczne, możliwość bezpłatnego testowania produktów („Oferty”).
2. Oferty dostępne na Serwisie mogą być sponsorowane. Oferty w serwisie mogą być płatne oraz bezpłatne.
3. Zakupu danej Oferty płatnej mogą dokonać wyłącznie osoby pełnoletnie za pomocą przycisku „Kup teraz” zarejestrowane w serwisie sprzedażowym sklep.ellebest.pl. z Oferty bezpłatnej mogą skorzystać osoby po uprzednim wypełnieniu formularza dostępnego na Serwisie.
4. Aby złożyć zamówienia należy wejść na stronę wybranej Oferty i kliknąć przycisk „Kup teraz” w ramce. Jeśli Oferta jest płatna, kliknięcie przycisku spowoduje dodanie oferty do koszyka i przejście na stronę transakcyjną sklep.ellebest.pl. Następnie użytkownik postępuje zgodnie z wytycznymi na ekranie.
5. Ilość dostępnych Ofert płatnych jest na bieżąco aktualizowana w Serwisie. Szczegółowe informacje o każdej Ofercie, okres obowiązywania każdej Oferty, możliwość rezygnacji z Oferty znajdują się w szczegółowym Regulaminie danej Oferty.

6. Administrator nie kontroluje ani nie weryfikuje danych identyfikacyjnych Zamawiających podanych przez Zamawiających w trakcie procesu składania zamówienia. Zamawiający oświadcza, że dane podawane przez niego podczas procesu składania zamówienia są prawdziwe. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach mogących wzbudzać uzasadnione podejrzenie o podaniu nieprawdziwych danych, Administrator może uzależnić przyjęcie zamówienia Zamawiającego od uwiarygodnienia podanych przez niego danych. W przypadku Ofert płatnych Zamawiający jest zobowiązany do aktualizacji danych niezbędnych do realizacji zamówienia i niezwłocznego informowania Sprzedającej o każdorazowej zmianie tych danych, które mają wpływ na prawidłową realizację zamówienia.
7. W przypadku Ofert płatnych przyjęcie prawidłowego zamówienia do realizacji następuje po rejestracji płatności na koncie bankowym Sprzedającej, w przypadku Ofert bezpłatnych decyduje kolejność zgłoszeń pod warunkiem poprawnego uzupełnienia formularza prawdziwymi danymi.
8. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność Oferty wybranej przez Zamawiającego. W przypadku, gdy objęta zamówieniem, Oferta nie będzie dostępna, Sprzedająca poinformuje Zamawiającego.
9. Administrator zastrzega sobie prawo do korzystania z podanego przez Zamawiającego adresu e-mail oraz numeru telefonu do komunikacji z Zamawiającym w celach związanych z realizacją złożonego zamówienia.

### **§ 3.**

#### **Ceny Ofert i sposoby płatności**

1. Ceny Ofert są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich, w które wliczony jest podatek VAT w ustawowo obowiązującej wysokości. Ceny podawane w Serwisie, Biurze Obsługi Klienta, oraz materiałach promocyjnych i informacyjnych Sprzedającej i są wiążące w chwili złożenia przez Zamawiającego zamówienia, pod warunkiem, że w ww. źródłach nie zawarto wprost ograniczeń czasowych ważności prezentowanych Ofert i ich cen.
2. Zamawiający dokonuje płatności za zamówione przez siebie Oferty na konto bankowe Sprzedającej w sposób wskazany:

Za pośrednictwem serwisu PayU, a w tym:

poprzez formy płatności:

-szybkie przelewy (Alior Bank, Bank Pekao, BNP Paribas, BOŚ Bank, Citi Handlowy, Credit Agricole, Idea Bank, ING, inteligo, mBank, Millennium, PKO Bank Polski, plus bank, Santander, Banki Spółdzielcze, GetIn Bank, Nest, Noble Bank, T-mobile Usługi Bankowe)

karty płatnicze (debetowe i kredytowe -> VISA, Mastercard, Maestro)

BLIK

Tradycyjny przelew

3. Brak zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedającej za zamówioną Ofertę w terminie 3 dni od złożenia zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
4. Sprzedająca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Ofertach sprzedażowych, w szczególności w zakresie ilości, ceny. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie

ma wpływu na zamówienia złożone przez Zamawiającego przed datą wejścia w życie zmiany, w szczególności ceny. Ze względu na pandemię Covid- 19 i możliwe obostrzenia Sprzedająca zastrzega sobie możliwość innych zmian w Ofertach jak np. zmiana miejsca oraz czasu danego wydarzenia, lub odwołanie wydarzenia w takim wypadku Sprzedająca poinformuje o takiej zmianie Zamawiającego drogą elektroniczną na podany przez Zamawiającego adres e-mail. W takiej sytuacji Zamawiający będzie miał prawo do rezygnacji z zakupionej Oferty bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu lub wyboru innej zaproponowanej przez Sprzedającą Oferty.

5. Promocje Sprzedającej nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji lub informacje o niej nie stanowią inaczej.

#### **§ 4.**

##### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zgodnie z art. 38 pkt.12 Ustawy o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. W pozostałych przypadkach zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Zamawiający będący konsumentem (stosownie do definicji konsumenta określonej w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002, tj. za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) a także przedsiębiorca któremu przysługują prawa konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedającą w terminie 14 dni, bez podania w tym zakresie przyczyny odstąpienia, składając stosowne oświadczenie. Oświadczenie Zamawiający może złożyć na wzorze formularza, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, przy czym nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W przypadku opisanym w ust. 2 powyżej szczegółowe informacje dotyczące możliwości rezygnacji z zamówionej Oferty zawarte są każdorazowo w szczegółowym regulaminie Oferty.
4. Przez konsumenta (zgodnie z definicją zawartą w kodeksie Cywilnym ) „uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”, oraz osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

#### **§ 5.**

##### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące w szczególności realizacji zamówienia i zakupionych Ofert, w tym niezgodności oferty z zamówieniem i z tytułu rękojmi za wady, powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres email bok@burdamedia.pl lub listownie na adres Sprzedawcej, wskazany w § 1 pkt. 2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres elektroniczny lub listowny oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Reklamacje dotyczące nieotrzymania czasopisma w prenumeracie mogą być ponadto zgłaszane w formie telefonicznej pod numerem telefonu 22 360 37 77 oraz powinny być zgłaszane w terminie do 14 dni, licząc od daty ukazania się danego numeru czasopisma na rynku (w sprzedaży detalicznej). Prawidłowe reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę maksymalnie w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji i wysłane na adres email zgłaszającego wskazany w reklamacji lub listowny w przypadku braku podania przez zgłaszającego reklamację adresu email.
2. Postępowanie reklamacyjne odbywać się będzie zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176).
3. Decyzja Sprzedawcy co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **§ 6.**

### **Dane osobowe**

1. Przetwarzanie danych Zamawiającego odbywa się w zakresie określonym przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane dane osobowe podane przez Użytkownika, w szczególności imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, jest Burda Media Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 15, tel. +48 22 3603 900, e- mail: kontakt@burdamedia.pl.
3. Szczegółowe informacje dotyczące danych Zamawiającego dostępne są pod następującym adresem: <https://www.ellebest.pl/polityka-prywatnosci>

## **§ 7.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem że nie naruszy to już nabytych praw Zamawiającego (chyba, że zmiany wynikają z obowiązujących przepisów prawa). O każdorazowej zmianie Sprzedawca poinformuje Zamawiających co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmian. Złożenie zamówienia na prenumeratę przez Zamawiającego po wprowadzeniu zmian w Regulaminie będzie równoznaczne z wyrażeniem przez niego akceptacji na wprowadzone przez Sprzedawcę zmiany, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian zastosowania mają dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

## Załącznik nr 1

### INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

#### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym otrzymali Państwo potwierdzenie zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: Burda Media Polska Sp. z o.o., ul. Marynarska 15 (02-674 Warszawa), tel.: 22 360 37 77, e-mail: bok@burdamedia.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od daty, w której zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat Biuro Obsługi Klienta Burda Media Polska Sp. z o.o., ul. Marynarska 15 (02-674 Warszawa)  
tel.: 22 360 37 77, e-mail: bok@burdamedia.pl

– Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym odstąpieniu od umowy o prenumeratę następujących czasopism\*

– Data zawarcia umowy\*/odbioru\*

– Imię i nazwisko Zamawiającego

– Adres Zamawiającego

– Podpis Zamawiającego (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

\* Niepotrzebne skreślić.